

治療から予防へ。対症療法から健康支援へ。

患者を待ち受ける「病院」から、元気な生活者を支援する「健康サロン」へ。

「また行きたい処」「また会いたい人」として指名される医療チームをめざすのであれば、

チーム目標達成の要であるフロント・マネージャーの存在が不可欠です。

有能な受付やアシスタントたちとの新たなチームワークのミッションがここにあります。

理想論や掛け声だけでなく、人と組織の成長支援を仕組みと共にご提供します。

歯科フロント・マネジメント統合システム

Catch Ball System Ver.10

各種プロジェクトアプリを統合してv10にアップグレードしました。



TM Windows
Mac
iOS対応

ジョブスキルアップ

作業の省力化・効率化を支援します。

- 1) 問診票入出力・分析
- 2) 簡易検診報告書作成
- 3) 治療計画提案書作成
- 4) 各種治療説明シート出力
- 5) 同意書・保証書作成
- 6) 診査報告書作成 ※Ver.10より削除
- 7) リコール設定検索管理
- 8) 手紙・はがき作成・編集
- 9) レセコンデータコンバート
- 10) 対話プロジェクト支援アプリ
※下記4プログラムを標準装備



受付を
進化させ
ませんか。

ワークスキルアップ

業務の質的改善と向上を支援します。

- 1) 「聴く」を支える仕組み
・カウンセリングの成功支援
- 2) 「話す」を支える仕組み
・説明を減らして同意を増やす
- 3) 「考える」を育てる仕組み
・フロント業務の効率的効率化
- 4) 「個別対応」を実現する仕組み
・来院者の共感と信頼を増幅
- 5) 「チームワーク」を楽しむ仕組み
・スタッフ満足と経営成果の統一
※各種出力シートが、教育的効果を発揮します。

対話プロジェクト支援アプリ

【Kensing Pro】

歯の健診結果簡易報告作成

初診時や再来院時などに、視診レベルでお口の状態をお知らせするシートを出力します。操作が簡単でわかりやすいのが特長です。

【Keeping Pro】

キープ0&28認定証作成

「ずっと、むし歯0本」「ずっと、きちんと28本」というコンセプトを、子どもたちから大人たちみんなで達成に拍手を贈る認定証作成ツールです。

【Menu321 Pro】

歯の治療絞込み提案書作成

最適・最善の3案を提示し、納得の1案に同意を得るための提案書作成ツール。編集可能なアドバンス版を組み込みました。(和田精密協力)

【Monsing Pro】

歯科問診&個別対応最適化

効果的・効率的に、カウンセリングと治療説明を行い、同意を増やすためのヒヤリングの仕組みを院内に標準装備します。

研修マニュアル目次

- | | | |
|--------------------|---------------------|---------------------|
| 0 インストールとパソコンの設定 | 19 出力指定/宛名書きを使う | 38 対策2:中断者対策<C'⇒A> |
| 1 レセコンのデータを取り込む | 20 出力指定/統一文書を出力する | 39 対策3:メンテナンス<C⇒A> |
| 2 「来院者リスト」でデータを見る | 21 出力指定/オリジナル文書の作成 | 40 対策4:メンテナンス<D⇒A> |
| 3 通院中の来院者を把握する | 22 携帯メールを活用する | 41 対策5:再来院促進<E⇒A> |
| 4 来院者ごとの関係者を把握する | 23 問診①:来院者の希望を聞く | 42 対策6:新規来院促進1<+A> |
| 5 全来院者状況を把握する | 24 診療方針をキチンと伝える | 43 対策7:新規来院促進2<+A> |
| 6 管理したいデータに絞り込む | 25 紹介者を記録する | 44 アプローチ1:来院動機へ |
| 7 メニュー画面での基本操作 | 26 紹介者にお礼状を出す | 45 アプローチ2:来院行動へ |
| 8 検索の“達人”になる | 27 簡易検診結果報告シート | 46 アプローチ3:受診心理へ |
| 9 検索該当者への「出力指定」 | 28 治療説明シートを手渡す | 47 問診②:同意を増やす個別対応 |
| 10 新規登録する1:レセコンデータ | 29 治療説明シートを編集する | 48 スタッフのストレス・マネジメント |
| 11 新規登録する2:キー入力登録 | 30 診査報告/歯の状態報告書作成 | 49 キャッチボールの達人になる |
| 12 基本登録内容に関する入力方法 | 31 治療提案書(見積書)作成__1 | 50 LANで使うネットワーク環境 |
| 13 当日来院者の確認と効率処理 | 32 治療提案書(見積書)作成__2 | 付録/プロジェクト・アプリ操作説明 |
| 14 リコール設定作業合理化 | 33 同意書&保証書を作成する | |
| 15 リコール来院の把握と月次処理 | 34 お薬シートを作成し管理する | |
| 16 チェック事項欄を活用する | 35 第一幕「約束」短期目標達成台本 | |
| 17 オリジナルフィールドを駆使する | 36 第二幕「使命」長期目標達成台本 | |
| 18 誕生日・記念日・予約日の検索 | 37 対策1:中断防止対策<B'⇒A> | |

■対応レセコン <2016.12.1時点>

- ・ノーザ「Wise-Staff」・メディア「電子カルテシステム」
- ・ミック「Lapec」「Prest」・モリタ「Doc-5 for Windows」
- ・サンシステム「楽歯隊」他・アキラックス「eX」シリーズ
- ・THS「HiDENTAL for Win」・ヨシダ「WAVE fine」
- ・ODM「FLEX」・その他(※その他、個別対応可)

【Front Management】

チーム目標達成支援プログラム

■フロントマネージャーを育成し、チーム目標達成を楽しむチームをつくる。

医院経営は、無駄なく無理せず、現に有る資産を生かすことです。制度や他力に依存する勘違いは人と組織の生産性を低下させます。研鑽し続けてきたドクターの技術、献身的なスタッフの心優しさ。そして、互いを励まし合うチームワーク。人と組織が成長する——既に有る大切なことを“喜び合う仕組み”と、目標達成することを“楽しむ仕組み”づくりを支援します。

▼Catch Ball Systemのフロント支援テキスト
50項目に関する業務支援アドバイスと操作方法を記述。スタッフ教育のマニュアルとして編纂してあります。



ゲームワーク活性化支援プログラム
Catch Ball System
Front Management Book
Dental Office Version

●フロントマネージャーへの手引き●

「患者データ」を「来院者データ」に変換する

達人必携



Front Management BOOK
Dental Office Version
本テキストの活用法

本書テキストは、フロント・マネジメントに関するマニュアルです。単なるアプリケーションの操作マニュアルではありません。つまり、組織運営と人材育成を目的とし業務の効率化を図ることを目指しています。その意味から、マニュアル本来の目的をなすべく、各項目それぞれに、3つのブロックから構成されています。

① 3つの構成
①「何のために」
②「何を」
③「どのように」

② スタッフに伝える人材には育ちません。逆に、何のためにやるべきかを伝えるべきです。



③ 達成状況をフィードバックする出力シート例
①「ご無沙汰期間別リスト」活用ガイド No.5
②「来院者数推移表」(①の履歴) ガイド No.36
③「5ステージマトリクス」問診1解説



35 第一幕「約束」/人材育成の仕組み
短期目標達成のシナリオ

36 第二幕「使命」/組織運営の仕組み
長期目標達成の発想転換

37 対策1: 中断防止対策

38 対策2: 中断者対策

39 対策3: メンテナンス来院確認

40 対策4: メンテナンス来院促進

41 対策5: 再来院促進

42 対策6: 新規来院促進1 治療の輪

43 対策7: 新規来院促進2 衛生の輪

【Catch Ball System Ver.10】システム概要

◆効果・効能：

- 1/レセコン補完型データベース
もっとレセコンデータを活用する
- 2/対話支援の文書作成ツール
もっとコミュニケーションを促進する
- 3/チームワーク活性化 OJT システム
目標達成を楽しむチームをつくる

◇プログラム詳細について

【活用ガイド BOOK】をご覧ください。
弊社ホームページ「虎の巻 Solution」掲載

◆アプリ購入価格：¥500,000（税別）

- ◎ネットワーク版
※FileMaker Pro は各自でご用意ください。
- ◎ランタイム版
※FileMaker Pro は不要です。

◆特別「教育パッケージ」価格：

OJT によるスタッフ研修目的のための「教育パッケージ」は、NPO 特別企画です。CBC チーム会員の場合は特別価格で提供。また各種プロジェクト参加チームの場合も割引価格で提供しています。詳しくは、直接、お問い合わせください。

▼iPad 使用時の画面例
iPad 内部にデータを持つことも
ネットワークの端末とすることも可



【Catch Ball System Ver.10】使用環境

◆使用アプリケーション：

- ◎ネットワーク版利用には、FileMaker Pro のインストールが必要です。
- ◎ランタイム版利用は、FileMaker Pro を必要としません。但しこの場合は、マシン複数台の同時利用はできません。(複製可)
- ◎iPad でのご利用には、アプリ FileMaker Go のインストールが必要です。(無料)

◆動作環境条件：OS

- ◎Windows: Windows 10, 8, 7, XP, Vista
- ◎Macintosh: Mac OS X v10.11, ~v10.6
- ◎iPad etc.: iOS 8.1 以降

※FileMaker Pro は、FileMaker 社の登録商標です。
※Microsoft Windows は、Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標です。
※Macintosh は、Apple Computer 社の米国及びその他の国における登録商標です。

Catch Ball Systemの詳細は…

受付進化

検索



Catch Ball System Ver.10



Ver.1.0
【Kensing Pro】
健診報告書作成プログラム

■データベースを活用し、作業の効率化と高度なチームワークを実現します。

各医院での証書作成と認定データの保存管理のために、専用のデータベースアプリも活用できます。

Keep0 と Keep28 共に稼働する専用プログラムです。詳しくは、お気軽にお問い合わせください。

■検診データ入力		検査日 / 2012/04/10		複製新規		リスト		初明画面	
前症 № 12345678 No. / 2007 名前 / 三津屋 北部 なまえ みつや きたろう		<input checked="" type="checkbox"/> 所屬 / 生年月日 / 昭和26年2月2日 年齢 / 66 性別 / ●男 ●女		担当医 / 大阪 一郎 衛生士 / 京都 花子					
●歯の状態チェック 1/正常 2/要観察 ● 3/要治療 + 4/欠損 × 未/未萌出歯									
右 8 7 6 5 4 3 2 1 1 2 3 4 5 6 7 左									
●その他の状態チェック ※メッセージ確認はA~Jをクリック									
A/もし歯 1 有り F/歯石 2 少量 B/歯周病 3 中等度 G/ブラーク 2 多量 C/噛み合わせ 2 要調整 H/歯根状態 2 根尖病巣 D/不良補綴 2 有 I/口臭 2 少し E/義歯 1 無 J/その他 2 顎関節		歯の状態集計 1 2 3 4 14 8 6 4		Message No. 1					
		全乳歯 正常		全永久 歯正常		無歯顎			

■入力画面

■出力シート①:初回用

■歯科検査管理

歯と口の治療管理

検査日 / 平成24年4月10日

23245678
三浦屋 北部 様

原田君 / 大隈 一郎 菊池主 / 塚野 竜子

あなたの生活習慣などを把握して、これからの治療を効率的に進めます。このシートは、ご説明をしてお渡ししています。
さらにご質問がありましたら、いつでもお気軽に出してください。

○生活習慣について

- ・タバコは吸いますが ☒ はい ☐ いいえ ☐ 吸わない
- ・習慣的に飲む飲料水は ☐ 緑茶類 ☐ ヨーグルト ☐ お酒
- ・随食の取り方は ☐ 不規則 ☒ 規則正しく ☐ 朝食しない
- ・睡眠時間は ☐ 不足 ☐ やや不足 ☒ 十分
- ・一日に歯を磨く回数は ☐ 1回 ☐ 2回 ☒ 3回以上 ☐ 時々
- ・歯磨きに使う用具は ☐ 歯ブラシ ☐ フロス ☒ 歯間ブラシ
- ・いつ歯痛しますが ☐ 起床時 ☐ 昼食後 ☐ 夕食後 ☐ 寝る前 ☐ その他

Hearing Check

○健康状態について

- ・全身状態
 - ☐ なし ☐ 糖尿病
 - ☐ 心臓疾患 ☐ 高血圧症
 - ☐ 肝臓疾患 ☐ 呼吸器疾患
 - ☐ 腎臓疾患 ☐ その他
- ・現在飲んでいる薬
 - ☐ はい ☒ 最近まで服用
 - ☐ ある ☐ ない

○歯・歯肉の状態・検査結果

- ・ブラーク・虫牙付着 ☒ なし ☐ あり
- ・歯肉の炎症 ☐ なし ☒ あり
- ・歯の動揺 ☐ なし ☒ あり
- ・歯周ポケット4mm以上 ☐ なし ☒ あり

●治療予定

- ☒ むし歯（つめる・冠・根の治療）
- ☐ 歯肉炎・歯周病の治療
- ☐ 矯正・ブリッジの治療
- ☐ その他

●生活習慣の改善に合わせて、次のことに気を付けてください

- ☐ 喫煙習慣
- ☒ 食生活習慣
- ☐ 歯磨き習慣／回数
- ☐ 歯磨き習慣／時間
- ☐ 歯痛き習慣／用具

○: 表顕齲蝕 +: 充填歯

×: 欠損 未／予備出番

メッセージサンプル1

ooooooooooooooooooooooooooooo

ooooooooooooooooooooooooooooo

ooooooooooooooooooooooooooooo

新大阪歯科医院

平532-0032 大厝市建川區三樓北2-18-45-701 TEL.090-3103-1778 FAX.09-6308-7050

■出力シート②:継続用

●歯科検査管理

検定日：平成24年4月10

歯と口の治療管理

12345678

三津屋 北郎 様

所在地：大阪 一部 衛生士 / 京都 女子

●歯の状態チェック

◎○：要観察歯 ☆：要治療 ✕：欠損 未／未萌出

●その他のお口の状態

△ むし歯 むし歯があります。

△ 歯周病 進行する可能性が高い状態で、早急に適切な処置をしましょう。

△ 噛み合わせ 少しの調整をするだけで、歯の状態をよくすることが出来ます。

△ 不良咬合 以前治療したかきせもので器具の悪いものがあるようです。

△ 舌癖

△ 歯石 少し歯石がついています。

△ ブラーク かなりブラーク(歯垢)がっているようです。ブラッシングをしっかりしてださい。

△ 歯根状態 歯の根の傾斜があり早期の治療が必要です。矯正によっては、抜親または装着することになります。

△ 口臭 少し口臭が気になります。

△ その他 顎関節の具合がよくないようです。歯痛発症を受けることをおすすめします。

○歯・歯肉の状態・検査結果

・ブラーク・歯付帯 △なし ☆あり
・歯肉の炎症 △なし ☆あり
・歯の動揺 △なし ☆あり
・歯周ポケット4mm以上 △なし ☆あり

●治療予定

■ むし歯（つめる・冠・橋の治療）
☐ 歯肉炎・歯周病の治療
☐ 矯治・ブリッジの治療
☐ その他

●生活習慣の改善など、次のことにお気を付けください。

☒ 喫煙習慣
☒ 食生活習慣
☒ 歯磨き習慣／回数
☒ 歯磨き習慣／時間
☒ 歯磨き習慣／用具

メッセージサンプル1

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□

新大阪歯科医院

平532-0032 大田市旭川区三津屋北2-15-45-701 TEL.090-3703-1778 FAX.04-6308-7050

【Keeping Pro】 認定証作成プログラム

■データベースを活用し、作業の効率化と高度なチームワークを実現します。

各医院での証書作成と認定データの保存管理のために、専用のデータベースアプリも活用できます。

Keep0 と Keep28 共に稼働する専用プログラムです。詳しくは、お気軽にお問い合わせください。

【Keep28】入力画面

【Keep0】入力画面も同様の入力画面です。

印刷用紙サイズ指定は、出力時に入力欄※で【A4】【A5】【A6・はがき】を選択します。

○歯の状態表示は、一般来院者用に、体感通りの左右に正配列してあります。

■入力画面

○歯の状態入力欄は、専門担当者用に、見た目通り左右逆に配列してあります。

※用紙サイズを指定します。

Let's keep 28

全部で「28」認定証



新大阪歯科医院

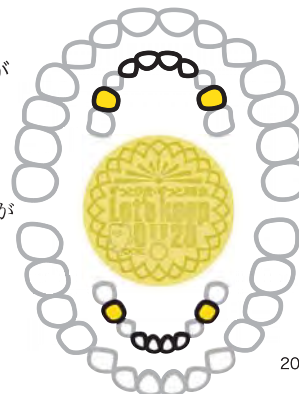


■認定証①:Keep28 A5

Let's keep '0'

むし歯「0」認定証

〇〇〇〇様
むし歯が無いことを認め、拍手をおくれます。



2017年5月14日

衛生士 〇〇〇〇 歯科医師 〇〇〇〇 栄養士 〇〇〇〇

新大阪歯科医院



■認定証②:Keep0 A5

Menu321 Pro

治療絞込み提案書作成ツール

■【Menu321】アドバンス版（個別編集可）の統合化プログラムです。

症例ごとに考えられる3案・2案に絞り込んだ治療方法から、一人ひとりにとっての最適な1案に決定していただくための個別提案書を作成します。同意を得やすい提案ができます。短冊は160枚以上。(2017年現在)



■入力画面

※入力画面は…
クラウンと入れ歯の2種類あります。

■編集画面



※編集画面は…
メニュー短冊個別に変更できます。



■データベースを活用し、作業の効率化と高度なチームワークを実現します。

各医院での証書作成と認定データの保存管理のために、専用のデータベースアプリも活用できます。

Keep0 と Keep28 共に稼働する専用プログラムです。詳しくは、お気軽にお問い合わせください。

■入力画面

入力画面のスクリーンショット。患者情報（氏名、性別、年齢）と、心理学的問診の質問リストが表示されています。右側には「同意を増やす 問診の仕組みを+する」というメッセージと「Monsing Catch Ball Club」のロゴが描かれています。

▲ヒヤリングシート (A4 1頁)

■ヒヤリング結果シート

■個別対応研修テキスト

「ヒヤリング結果シート」のスクリーンショット。患者情報（12845878、みつや きたろう）と、問診の結果（2タイプ: D, 10タイプ: DH, 10ステージ: 382, B）が表示されています。下部には「あなたのお気持ちは、どちらに近いですか？」という質問と、自信がある/ないの選択肢があります。

「個別対応研修テキスト」のスクリーンショット。TAWA-NAVIのロゴと「個性に合わせるキーワード>」が表示されています。下部には「安心感」と「不安チェック」の項目があり、それぞれ具体的な説明とチェック項目が記載されています。